

CARTA
DEI
SER
VIZI



Centro per l'Autonomia
Struttura semiresidenziale psichiatrica per adulti
Oristano

CARTA DEI SERVIZI

Rev. 02 del 25/05/2017

Servizio di Riabilitazione psichiatrica con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n. 33517/16/S

Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato SA 8000:2014 – Certificato N. SA 775

Servizio gestito dal 20 settembre 2010 in convenzione con il Plus Distretto di Oristano

INDICE

1. Presentazione generale	5
2. Principi e valori	6
3. Fattori e standard di qualità	7
4. Presentazione del Servizio	8
5. Obiettivi generali	9
6. Destinatari	10
7. Modalità d’inserimento	11
8. Dimissione	11
9. Funzionamento del Servizio	12
10. Prestazioni erogate	13
11. Attività	14
12. Verifica delle attività	16
13. Rilevazione della soddisfazione dell’utenza e presentazione reclami	17
14. Personale: compiti e funzioni	18
15. Indirizzo e recapiti	20
16. Altre strutture e servizi gestiti dalla Cooperativa sociale CTR Onlus	21



1 PRESENTAZIONE GENERALE

La Carta dei Servizi ha lo scopo di informare e garantire i diritti dell'utenza, illustrando l'offerta del servizio al fine di renderla maggiormente chiara e accessibile.

Attraverso questo documento s'intende incentivare il dialogo e la collaborazione con gli utenti, al fine di accrescere la qualità dei servizi, rendendoli più efficienti e rispondenti ai bisogni effettivi.

La Cooperativa sociale CTR Onlus eroga servizi socio-sanitari in tutto il territorio regionale dal 1983. L'esperienza maturata ha permesso lo sviluppo di un'attestata efficacia d'intervento che attualmente caratterizza numerosi e differenti servizi. L'incremento di responsabilità sociale, parallelamente alla crescita e alla diversificazione dell'utenza, nell'attuale periodo di crescente complessità sociale, inducono a una costante tensione all'innovazione e al cambiamento, finalizzata a rispondere al meglio a bisogni di cura mutevoli e alle necessità di collaborazione col sistema sanitario e istituzionale, attraverso un approccio interdisciplinare orientato alla realizzazione di servizi innovativi e specializzati.

Nell'area dei servizi psichiatrici, la Cooperativa sociale CTR Onlus ha sviluppato un modello di intervento integrato, basato su differenti programmi e contesti terapeutici (residenziali, semiresidenziali e dislocati) con la finalità di rispondere alla complessità dei bisogni delle persone sofferenti di disturbi psichici, che necessitano, nei diversi momenti della cura, di interventi diversificati di tipo farmacologico, psicoterapeutico e socio-riabilitativo.

I dispositivi terapeutici semiresidenziali rappresentano una modalità d'intervento generale che trova espressione specifica secondo le direttive dei Dipartimenti di Salute Mentale, secondo le normative regionali e le linee guida nazionali.

L'attività semiresidenziale è erogata in strutture collocate nel contesto territoriale che accolgono l'utenza nelle ore diurne, durante tutto l'anno, dotate di équipe multiprofessionali.



2 PRINCIPI E VALORI

La Cooperativa sociale CTR Onlus eroga i suoi servizi nel rispetto dei seguenti principi:

- l'umanizzazione dei servizi e del rapporto tra operatori e utenti;
- la trasparenza del programma terapeutico riabilitativo, delle attività e dell'organizzazione;
- l'apertura a valutazioni, suggerimenti e reclami;
- il rispetto dei contratti collettivi nazionali di lavoro, della normativa sulla privacy e della normativa sulla sicurezza sul lavoro;
- l'aggiornamento e la formazione permanente del personale;
- il regolare utilizzo di controlli di verifica della corretta applicazione di procedure e istruzioni operative, realizzati da organismi interni ed esterni;
- la rintracciabilità di tutte le attività erogate dal servizio.

In riferimento specifico ai diritti dell'utenza, presente e potenziale, la Cooperativa sociale CTR Onlus eroga i suoi servizi nel rispetto dei seguenti principi:

- **eguaglianza e accessibilità:** ogni utente deve poter ricevere le cure più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale;
- **imparzialità:** tutti gli utenti devono poter ricevere le stesse prestazioni secondo principi di giustizia e imparzialità;
- **continuità:** ogni utente deve poter ricevere assistenza continuativa e regolare;
- **diritto di scelta:** ogni utente deve poter scegliere il servizio che soddisfa maggiormente i suoi bisogni;
- **qualità di vita:** un servizio mirato al miglioramento della qualità della vita dei propri utenti, anche attraverso la possibilità di coinvolgere il nucleo familiare e la rete sociale del territorio nelle attività culturali e ricreative volte a generare sentimenti di umanità e partecipazione che siano di sostegno alla quotidianità;
- **partecipazione:** ogni utente e i suoi familiari devono poter collaborare alla predisposizione e alla concretizzazione del progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato;
- **trasparenza:** ogni utente e i suoi familiari devono poter accedere alle informazioni che gli riguardano, in possesso della struttura;
- **rispetto e soddisfazione:** al fine di garantire la possibilità di miglioramento e di adeguamento della qualità dei servizi alle attese dell'utenza, si assicura l'accoglienza di reclami e suggerimenti.



3 FATTORI E STANDARD DI QUALITÀ

Formazione

La Cooperativa sociale CTR Onlus promuove attività di formazione permanente per tutti gli operatori. Assicura la supervisione dell'équipe nell'ambito terapeutico e in quello istituzionale-organizzativo.

Valutazione

Monitoraggio dei processi e dei risultati a fronte degli obiettivi. Attuazione del controllo dell'efficienza e dell'efficacia. Sono previste riunioni di programmazione-verifica a cadenza settimanale.

Rapporto con l'utenza

Consegna agli utenti di materiale informativo circa la modalità di accesso e di erogazione dei servizi.

Privacy

Utilizzo di un sistema di comunicazione interna ed esterna nel rispetto della normativa vigente sulla tutela della riservatezza personale (D.Lgs. 196/03 e collegate), su supporto cartaceo e/o informatico, atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni.

Lavoro in rete

La Cooperativa sociale CTR Onlus si avvale del lavoro di rete con il pubblico e il privato sociale e con gli altri attori presenti sul territorio. Svolge il suo lavoro in particolare con: Dipartimenti di Salute Mentale, Enti istituzionali e privato sociale.



4 PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro per l'Autonomia è una struttura semiresidenziale che si trova a Oristano in piazza San Martino, al piano terra dell'ospedale vecchio, nello stesso edificio del Centro di Salute Mentale. Il servizio prevede la realizzazione di progetti terapeutico-riabilitativo personalizzati, rivolti a sofferenti mentali, predisposti in collaborazione con Centro di Salute Mentale competente, famiglia, servizi nel territorio e con la partecipazione attiva dell'utente stesso, il vero protagonista del programma.

In termini operativi e spaziali, il Centro ha una strutturazione finalizzata a favorire la collaborazione e l'integrazione: le attività, gli arredi e la strumentazione permettono numerose attività di espressione creativa e manifatturiera, lo svago e la socializzazione, quindi differenti aree laboratoriali attrezzate (cucito, legno, modellazione, pittura ecc.), informatica, relax, tv/musica, giardino, mensa ed espressione libera.

È previsto un servizio di trasporto attivabile per l'utenza impossibilitata a raggiungere, per vari motivi, la sede del servizio autonomamente.

È previsto un servizio di trattamento alberghiero semiresidenziale, consistente nella possibilità di pranzare presso il Centro.

Sono attivi laboratori esterni di vario genere e numerose collaborazioni e partecipazioni culturali con associazioni ed enti del territorio regionale. In tutte le attività si realizzano la partecipazione e il protagonismo degli utenti in integrazione con gli operatori, nella definizione di una dinamica di reciprocità e appartenenza nella comunità, mai autoreferenziale, ma in costante dialogo con la realtà del territorio.



5 OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali del servizio, valevoli per i progetti specifici, sono:

- difesa e promozione dei diritti delle persone che soffrono di disturbi mentali e delle loro famiglie;
- promozione dell'immagine delle persone con disturbi mentali, contrasto dei fenomeni di stigma, discriminazione ed emarginazione;
- sviluppo delle risorse e delle abilità del soggetto partendo dall'identificazione del bisogno;
- prevenzione dell'isolamento creando momenti di socializzazione e nuovi legami oltre la cerchia familiare;
- formulazione di progetti terapeutici abilitativi personalizzati, orientati all'autonomia personale con precisazione di responsabilità, modalità e tempi di verifica;
- coinvolgimento attivo dei familiari nel percorso terapeutico-riabilitativo;
- offrire un sostegno al reinserimento sociale e lavorativo;
- realizzazione di modalità di presa in carica intensiva sul territorio con l'integrazione tra i servizi del territorio (medici di medicina generale, servizi socio-assistenziali pubblici e privati, servizi di informazione, formazione e inserimento lavorativo).



6 DESTINATARI

Il servizio è rivolto a sofferenti mentali che possono beneficiare di un percorso terapeutico riabilitativo con obiettivi di prevenzione delle ricadute, condizioni di marginalità, esclusione e istituzionalizzazione.

Il Centro può ospitare sino a 20 persone residenti nel territorio del distretto del PLUS di Oristano, di età compresa tra i 18 e i 50 anni, con problemi di sofferenza mentale in fase non acuta, in grado di perseguire un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato con obiettivi di autonomia personale e acquisizione di abilità sociali.

Oltre che direttamente agli utenti, il servizio è rivolto ai familiari, che potranno partecipare e saranno sostenuti nella definizione e nella realizzazione del programma.

L'onere delle prestazioni è a totale carico del PLUS del distretto di Oristano, il servizio è quindi rivolto ai cittadini dei comuni di Allai, Baratili S.Pietro, Bauladu, Cabras, Milis, Narbolia, Nurachi, Ollastra, Oristano, Palmas, Arborea, Riola Sardo, Samugheo, San Vero Milis, Santa Giusta, Siamaggiore, Siamanna, Siapiccia, Simaxis, Solarussa, Tramatza, Villanova Truschedu, Villaurbana, Zeddiani, Zerfaliu.

La predisposizione di una lista d'attesa, garantisce la gestione delle richieste eccedenti i posti disponibili.



7 MODALITÀ D'INSERIMENTO

La richiesta dell'inserimento può giungere da parte del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze o dal Servizio Sociale del Comune di residenza. Dopo un periodo di accoglienza di circa 10 giorni (finalizzato alla definizione della congruenza tra la personalità e bisogni dell'utente e le attività proposte), l'équipe del Centro procederà, insieme al Medico Psichiatra di riferimento e all'Assistente Sociale Comunale, alla definizione dell'inserimento, individuando obiettivi, collaborazioni tra servizi e famiglia, giorni e orari di frequenza e durata del percorso.

La frequentazione potrà avvenire secondo modalità specifiche in diverse fasce della settimana, realizzando gruppi differenti di partecipazione laboratoriale e integrazione, secondo le attitudini individuali e gli obiettivi programmati.



8 DIMISSIONE

La proposta di dimissione viene presentata in sede di équipe e concordata con i servizi invianti con raggiungimento degli Obiettivi del Progetto Terapeutico Individualizzato. In termini generali, l'utente viene dimesso quando è stato raggiunto un maggior grado di autonomia e siano state recuperate o potenziate le sue abilità personali e sociali. Un altro aspetto sul quale il servizio opera affinché possano realizzarsi le dimissioni, è una maggiore possibilità d'integrazione nel territorio, ossia siano attivi servizi ausiliari di supporto e/o occupazione significativa.



FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il progetto generale del Centro per l'Autonomia si struttura su un piano terapeutico e uno riabilitativo, sui quali si realizzano i progetti personali. Sul versante terapeutico è prevista un'azione di sostegno ed elaborazione della storia personale, degli eventi significativi, delle relazioni familiari e della vita di comunità, attraverso terapie verbali e non verbali. Sul piano riabilitativo si opera con obiettivi riferiti alla cura della persona, degli spazi personali, dell'alimentazione, della gestione del tempo e del denaro. Vengono, inoltre proposte delle attività laboratoriali che hanno come finalità l'acquisizione di abilità manuali e cognitive. Tutte le attività, inoltre, sono volte alla risocializzazione e alla riscoperta delle proprie potenzialità, con particolare attenzione alla graduale integrazione sociale.

Il Centro per l'autonomia nel suo insieme ha delle regole di base che ne definiscono l'ambiente terapeutico. La regola fondamentale è la condivisione: operatori e utenti vivono la vita quotidiana del Centro affrontando insieme tutte le occorrenze che si presentano.

Ogni utente ha un educatore di riferimento nel perseguimento del progetto terapeutico riabilitativo, ma anche molte opportunità di confronto, socializzazione e collaborazione. Le attività del centro vengono effettuate in comune tra operatori e utenti, tenendo conto delle possibilità di ciascuno, in quel particolare momento. L'obiettivo è quello di creare un clima familiare nelle relazioni tra utenti e operatori, pur nella distinzione degli specifici compiti; cioè, si tenta di instaurare relazioni autentiche, di reciprocità e appartenenza, degne di attenzioni e interesse con lo scopo di ridare dignità e rispetto a ciascuno. È considerato essenziale poter condividere il più possibile il progetto socio-riabilitativo-educativo degli utenti con i familiari. La famiglia è considerata l'interlocutore principale, essa sarà ascoltata e supportata al fine di permettere la rivisitazione delle dinamiche, dei vissuti, della storia dei singoli e della famiglia nella sua interezza, permettendo così il manifestarsi e l'elaborazione del disagio, il confronto tra quanto avvenuto in passato e quanto ora avviene, l'accettazione della diversità, lo scambio di emozioni e pensieri che potevano essere indicibili e bloccati, la ricostruzione di una storia familiare condivisa e possibilmente pacificata.

L'inserimento nel Centro è volontario e ciò richiede da parte degli utenti una buona motivazione e adesione, almeno di massima dello stile di vita proposto.



10 PRESTAZIONI EROGATE

Prestazioni attivate dal servizio:

- accoglienza in un gruppo comunicativo e collaborativo integrato;
- monitoraggio e preservazione dello stato di salute;
- progettazione terapeutico-riabilitativa personalizzata (accompagnamento auto-nomizzazione, recupero/incremento abilità personali e sociali);
- attivazione interventi socio-sanitari;
- attivazione laboratori specifici interni e nel territorio;
- attivazione percorsi di coinvolgimento e protagonismo culturale;
- aggregazione e socializzazione;
- sostegno e coinvolgimento delle famiglie;
- attivazione prese in carico intensive sul territorio;
- attivazione di percorsi di reciprocità comunitaria;
- sostegno al reinserimento lavorativo.





Le attività presso il Centro per l'Autonomia sono di vario genere: sono attivi laboratori sia interni che esterni (realizzati anche con la collaborazione di consulenti esperti nelle discipline specifiche oggetto delle attività), programmi di interazione con il territorio. Sono anche attive numerose collaborazioni con associazioni ed enti del territorio regionale.

Attività laboratoriali artistiche e culturali

- Laboratori teatrali (4 edizioni con produzioni originali in collaborazione con le maggiori compagnie sarde Teatre en Vol, Cada die teatro e Tragodia, con la quale è in corso un laboratorio presso il teatro di Mogoro);
- musicreando: laboratorio di apprendimento ed espressione musicale d'integrazione (in collaborazione con 2 consulenti polistrumentisti 2 edizioni, di cui una in corso, realizzata in integrazione inter-servizi);
- corsi di fotografia e video (in collaborazione con consulenti esterni e l'Associazione d'altra parte che hanno prodotto 2 cortometraggi e 3 mostre fotografiche);
- laboratorio di poesia (2 edizioni in collaborazione con l'Associazione Pedra Sonadora e il festival *Capudanne de sos Poetas* di Seneghe – 2 edizioni di cui una in corso);
- informatica di base e avanzata (grafica, impaginazione), con formazione in aula, e scrittura creativa, finalizzata anche alla redazione del periodico l'“Autonomo” (attività a carattere estemporaneo in svolgimento);
- interazione ambientale;
- cura dei giardini del CSM e del SERD di Oristano;
- cura di un appezzamento di terreno nell'Orto urbano comunale;
- gite nel territorio regionale;
- giornate al mare.

Animazione creativa

- Realizzazioni manifatturiere (cucito, modellistica, falegnameria);
- realizzazione di presepi a tema (egiziano, polare, sardo, extraterrestre);
- realizzazione di maschere di carnevale;
- gadget e oggetti da proporre nelle esposizioni (elementi di imprenditoria);
- laboratorio di pasticceria e cucina.

Benessere psico-fisico

- Laboratorio di psicomotricità (2 edizioni);
- fitness (2 edizioni annuali, 1 in corso);
- soggiorno in centro benessere (1 esperienza).

Eventi socio-culturali

- Realizzazione della pubblicazione “Un ponte gettato sul mare” (frutto della prima edizione del laboratorio di poesia) e realizzazione eventi di presentazione dell’opera (attività in corso);
- rassegna regionale di Presepi sulla via dei Re Magi (5 organizzazioni dal 2012 al 2017);
- collaborazione con il festival *Dromos* (1 partecipazione e 3 produzioni originali: mostra fotografica “Paradisi mentali”, installazione “Osservatorio dei sogni”, installazione-performance d’integrazione di arti visive, musicali e drammatiche “Il frutto della disobbedienza” – edizione 2017 in progettazione);
- festa in maschera d’integrazione sociale (5 organizzazioni dal 2012 al 2017);
- “Donadori”, giornata sportiva della donazione (1 partecipazione e 1 organizzazione);
- “Macchiori” (2 partecipazioni e organizzazione dell’ultima edizione);
- “Sentieri di libertà” (partecipazione all’ultima edizione);
- Allestimento di un banco espositivo nel mercato di *Campagna Amica* curato dalla Coldiretti.

Programmi di gestione della malattia

- Programmi individuali strutturati di gestione della malattia (Illness Management Recovery).

Attività di sostegno alle famiglie

- Interventi di Psicoeducazione;
- problem solving familiare.



12 VERIFICA DELLE ATTIVITÀ

La verifica delle prestazioni erogate è curata al fine di permettere una reale rispondenza ai bisogni specifici dell'utente, gli strumenti utilizzati sono:

- osservazioni sul campo;
- test strutturati di valutazione;
- riunioni d'équipe (curate dal coordinatore interno all'équipe stessa);
- riunioni con i referenti dei Servizi di riferimento;
- il confronto sistematico in merito ai progetti terapeutico-riabilitativi definiti.

Al fine di ottenere buoni risultati, il servizio coinvolge sistematicamente gli Enti invianti e i Servizi socio-sanitari territoriali nei progetti che vengono strutturati a favore dell'utente, in un'ottica collaborativa e di integrazione degli interventi.

La tipologia organizzativa è caratterizzata dalla presenza di documentazione inerente l'utenza, custodita nel pieno rispetto della privacy:

- cartella utente;
- progetto terapeutico individualizzato;
- protocolli operativi ;
- registri per le relazioni giornaliere.



13 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E PRESENTAZIONE RECLAMI

Per migliorare la qualità del servizio, è necessario che i punti di vista degli utenti vengano espressi direttamente, attraverso la partecipazione alle attività del servizio. Se ciò non fosse sufficiente, esistono alcune possibilità di tutela e di presentazione dei reclami:

- colloquio con il responsabile del servizio;
- presentazione di un reclamo, scritto anche in forma anonima e depositato nell'apposita cassetta, inviato per posta, tramite email, fax oppure consegnato a mano al Responsabile del servizio, che lo sottoporrà all'attenzione del Responsabile Qualità;
- rilevazione della soddisfazione dell'utente attraverso il Questionario di Valutazione che ha lo scopo di monitorare le esigenze e aspettative degli utenti nell'ottica del miglioramento continuo.



14 PERSONALE: COMPITI E FUNZIONI

Lo staff operativo del Centro per l'Autonomia è rapportato, per numero e ruoli alla definizione del progetto del PLUS. È formato da 4 educatori professionali (di cui uno referente), 2 animatori 2 operatori socio-sanitari. Tutto il personale ha l'obbligo di:

- assicurare la qualità dei servizi per utenti e familiari;
- attuare un comportamento ispirato a un modello maturo e positivo;
- mantenere un comportamento trasparente con i colleghi e gli utenti;
- mantenere la più rigorosa riservatezza riguardo tutte le informazioni relative agli utenti, ai loro familiari, alle discussioni dei casi clinici ecc.;
- saper promuovere la costituzione di un ambiente rispettoso della vita di ogni utente;
- inoltre, tutti gli operatori, in relazione alle caratteristiche del loro campo d'intervento, devono impostare il proprio contegno al rispetto e alla comprensione degli utenti, agendo con criteri di responsabilità.

Coordinatore (esterno)

- È il rappresentante istituzionale del Centro per l'Autonomia;
- si occupa del coordinamento del servizio per il PLUS in rapporto ai Comuni afferenti e ai Servizi Sociali e Sanitari;
- è il responsabile delle prese in carico dell'utenza;
- è il responsabile delle strategie d'intervento.

Educatore Referente

- Rappresenta il servizio e il gruppo di lavoro nei confronti degli interlocutori esterni;
- collabora attivamente con il Centro di Salute mentale area Plus di Oristano;
- favorisce e coordina le attività di collaborazione con la famiglia e servizi esterni;
- sostiene la collaborazione nell'équipe attraverso le attività di raccordo e programmazione;
- garantisce l'erogazione degli interventi attraverso la piena copertura dei turni di lavoro;
- si occupa del monitoraggio della riabilitazione personale e sociale.

Educatore Professionale - 3 figure

- Collabora alla stesura del piano riabilitativo elaborato, per ciascun utente, in coerenza con il PTAI e ne cura l'attuazione;

- si occupa della gestione delle cartelle socio-sanitarie individuali degli utenti;
- promuove e cura la realizzazione delle attività interne ed esterne alla struttura;
- organizza quotidianamente le attività con gli altri operatori e gli utenti;
- mantiene e cura i rapporti con i familiari dell'utente.

Animatore - 2 figure

- Collabora con gli altri operatori nell'organizzazione quotidiana delle attività previste e nella realizzazione del piano personalizzato nelle parti di competenza;
- opera interventi sulla socialità a livello interpersonale e di gruppo;
- opera interventi sulla fisicità individuale e di gruppo, finalizzata a una presa di coscienza della propria corporeità attraverso l'interazione con gli altri;
- opera interventi sulla creatività e sull'espressività (verbale, grafico, musicale, teatrale).

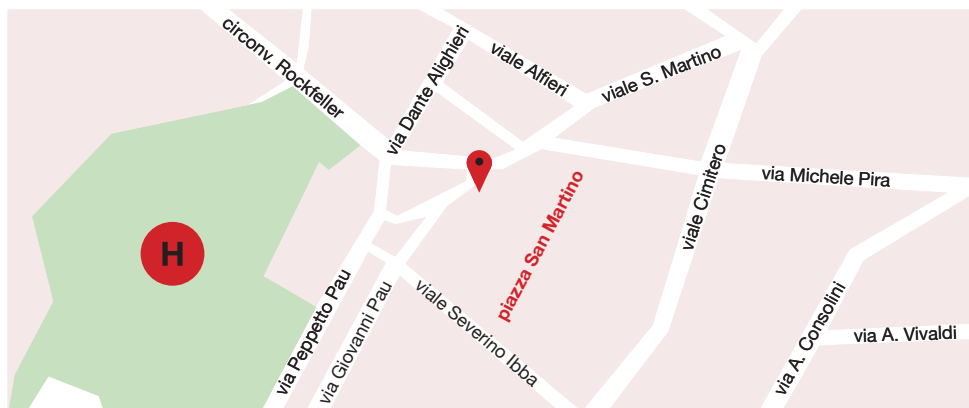
Operatore socio-sanitario - 2 figure

- Fornisce assistenza nella corretta assunzione dei farmaci risultanti dalla prescrizione scritta del medico;
- cura l'organizzazione delle attività quotidiane riabilitative in collaborazione con le altre figure professionali;
- promuove e cura la realizzazione di eventuali attività riabilitative esterne e interne alla struttura;
- si occupa del servizio di accompagnamento e vigilanza nella cura e pulizia della persona e nella nutrizione.





Il Centro per l'Autonomia è in piazza San Martino a Oristano, al piano terra del Centro di Salute Mentale, nel palazzo storico conosciuto come ospedale vecchio.



Orario di servizio

Il Centro per l'Autonomia è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato.

Orario invernale: dalle 8.30 alle 17.30

Orario estivo: dalle 8.00 alle 18.00

Informazioni e contatti

Centro per l'Autonomia

09170 Oristano – piazza San Martino, 7/b

tel. (+39) 0783 098582 – 347 1112554

email: ca.oristano@ctr.it

Cooperativa sociale CTR Onlus

09124 Cagliari · via Roma, 167

tel. (+39) 070 664497 – fax (+39) 070 664534

email: coop@ctr.it – g.soro@ctr.it (Responsabile Area Riabilitazione psichiatrica)

pec: protocollo@pec.ctr.it – www.ctr.it



16 ALTRE STRUTTURE E SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA SOCIALE CTR ONLUS

Servizi psichiatrici semiresidenziali

- San Gavino – Centro diurno le Margherite – via Dante – tel. 070 93570702 – email: cd.sangavino@ctr.it
- Selargius, via Manin e Cagliari, Marina Piccola – cogestione dei Centri Diurni Dipartimentali

Servizi psichiatrici residenziali

- Assemini – via Sassari, 6 – tel/fax 070 9459031 – email: cf.assemini@ctr.it
- Guspini – via Einaudi – tel/fax 070 970651 – email: cf.guspini@ctr.it
- Serramanna – vico Ill Serra – tel/fax 070 9133025 – email: cf.serramanna@ctr.it
- Decimomannu – via San Sperate, 43 – tel/fax 070 7535986 – email: ct.decimomannu@ctr.it
- Santa Giusta struttura sx – località Cuccuru 'e Portu – tel/fax 0783 377017 – email: cf.santagiusta@ctr.it
- Santa Giusta struttura dx – località Cuccuru 'e Portu – tel/fax 0783 377021 – email: cf.santagiust2a@ctr.it
- Busachi – Località Argiolantine – tel/fax 0783 62272 – email: cf.busachi@ctr.it
- Samugheo – via Olbia – tel. 3512373067 – email: cf.samugheo@ctr.it

Servizi psichiatrici dislocati

- Cagliari – Servizio di supporto alla persona e promozione delle autonomie via Roma, 167 – 09124 Cagliari – email: sppa@ctr.it
- Guspini e Serramanna – Servizio di sostegno all'abitare



Coop. Sociale CTR Onlus

09124 Cagliari – via Roma, 167

Società con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n. 33517/16/S

Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato SA 8000:2014 – Certificato n. SA 775

**CENTRO PER L'AUTONOMIA
STRUTTURA SEMIRESIDENZIALE PSICHIATRICA PER ADULTI
C/O CENTRO DI SALUTE MENTALE
09170 ORISTANO – PIAZZA SAN MARTINO, 7/B
TEL. +39 0783 098582 – 347 1112554
EMAIL: CA.ORISTANO@CTR.IT**